

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Odrobina Réka egyéni vállalkozó- hatályos ettől a naptól: 2026-05-12

Preambulum

Üdvözölöm! Köszönöm, hogy vásárlása során engem tisztel meg bizalmával!

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes szolgáltatásokkal, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velem megbeszélni, úgy kérem, vegye fel velem a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

I. Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: Odrobina Réka egyéni vállalkozó

Székhely: 7621 PÉCS, TOLDI M. UTCA 1. em.: FS ajtó: 1A.

Levelezési cím: 7621 PÉCS, TOLDI M. UTCA 1. em.: FS ajtó: 1A.

Email cím: odbreka@gmail.com

Telefonszám: [+36 20 484 8856](tel:+36204848856)

Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Adó-és Vámhivatal

Nyilvántartási szám: 56996591

Adószám: 58496750-1-22

Képviselő: odrobina Réka

Honlap: <https://odrobinareka.etelerzekenyseg.com/>

Bankszámlaszám: 11773315-91816890

Tárhelyszolgáltató adatai

RACKFOREST ZRT.

Székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11.

E-mail címe: info@rackforest.hu

Telefonszáma: [+36 1 211 0044](tel:+3612110044)

weboldala: <https://rackforest.com/>

II. Fogalmak

Felek: Szolgáltató és Felhasználó együttesen

Felhasználó/Megrendelő: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki megrendeli a szolgáltatást

Fogyasztó: a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontjában meghatározottak szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: az a szerződés, amely fogyasztó és olyan személy között jön létre, aki (amely) a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti

Szerződés: Szolgáltató és Felhasználó között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Vételár: a szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

III. Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

- 10/2024. (VI.28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

IV. Az ÁSZF hatálya

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és a Szolgáltatót illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Szolgáltató az ÁSZF Honlapon történő megjelenítésével Felhasználó számára lehetővé és elérhetővé teszi, hogy a Honlap felkeresésekor és a szerződés megkötése előtt a jogszabályban előírt, szükséges tájékoztatást megkapja. Felhasználó a megrendelésével egyidejűleg elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

V. A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

VI. Árak

Az árak Ft-ban értendők. A Szolgáltató alanyi adómentes ÁFA értékesítés szempontjából, így az áraknak ÁFA tartalma nincs. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.

VII. Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

VIII. A Honlap használatára vonatkozó egyéb információk

A Honlap kedvezménykódokat tartalmazó affiliate marketing linkeket tartalmaz, tekintettel arra, hogy a Honlap partneri ajánló oldalként is működik. A foodtest szolgáltatással kapcsolatban megjelenített információk általános tájékoztató és reklámjellegűek, nem minősülnek orvosi diagnózisnak, egészségügyi szolgáltatásnak vagy személyre szabott egészségügyi tanácsadásnak. A tényleges szolgáltatást a partner szolgáltató nyújtja saját feltételei szerint. Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a szakmai partnerei által a Honlapon tett ajánlásokért felelősséggel nem tartozik. Amennyiben Felhasználó a Szolgáltató szakmai partnerétől megvásárolt Szolgáltatással kapcsolatban észrevételt vagy panaszt kíván tenni, azt az adott szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál teheti meg.

IX. A Szolgáltatások köre, feltételei

A Honlapon megjelenített funkcionális táplálkozási tanácsadás szolgáltatásra a Felhasználó emailben, vagy telefonon adhat le érdeklődést a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató funkcionális táplálkozási tanácsadási szolgáltatást nyújt a Megrendelők részére. A szolgáltatás célja, hogy a Megrendelő által megadott információk, különösen az előzetesen kitöltött kérdőív, valamint a Megrendelő életmódjára, táplálkozási szokásaira, céljaira és egyéni igényeire vonatkozó adatok alapján személyre szabott táplálkozási és életmódbeli javaslatokat adjon.

A szolgáltatás részeként a Szolgáltató étrendi ajánlásokat, táplálkozási iránymutatásokat, szükség esetén mintaétrendet vagy étrendi tervet, valamint az étkezési szokások kialakításával, módosításával és fenntartásával kapcsolatos gyakorlati tanácsokat nyújthat. A tanácsadás célja az egészségtudatos életmód támogatása, a kiegyensúlyozott táplálkozási szokások kialakításának elősegítése, valamint a Megrendelő által megjelölt célokhoz igazodó táplálkozási javaslatok megfogalmazása.

A szolgáltatás tartalma minden esetben a Megrendelő által megadott adatokon alapul. A Szolgáltató a tanácsadás során a rendelkezésére bocsátott információkat veszi figyelembe, és azok alapján készíti el javaslatait.

A Szolgáltató által nyújtott funkcionális táplálkozási tanácsadás nem minősül egészségügyi szolgáltatásnak. A Szolgáltató nem végez orvosi, dietetikus, diagnosztikai, terápiás vagy egyéb egészségügyi tevékenységet, nem állít fel diagnózist, nem kezel betegséget, nem ír elő gyógykezelést, és nem jogosult gyógyszeres vagy egyéb egészségügyi kezelés módosítására, elhagyására vagy javaslatára.

A szolgáltatás nem helyettesíti az orvosi vizsgálatot, az egészségügyi ellátást, a dietetikai tanácsadást, illetve más egészségügyi szakemberrel történő konzultációt. Amennyiben a Megrendelőnek ismert betegsége, egészségügyi panasa, ételallergiája, ételintoleranciája, várandóssága, szoptatással összefüggő állapota, gyógyszereszedése vagy bármely speciális egészségügyi állapota áll fenn, köteles erről a Szolgáltatót előzetesen tájékoztatni, és szükség esetén a szolgáltatás igénybevétele előtt kezelőorvosával vagy más megfelelő egészségügyi szakemberrel konzultálni.

A tanácsadás alapját a Megrendelő által kitöltött kérdőív és az általa megadott egyéb információk képezik. A Megrendelő felelőssége, hogy a kérdőívben és a kapcsolódó kommunikáció során valós, pontos, teljes körű és naprakész adatokat adjon meg. A hiányos, pontatlan vagy valótlan adatszolgáltatásból eredő következményekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a kérdőív alapján személyre szabott táplálkozási javaslatokat, étrendi iránymutatást, mintaétrendet vagy étrendet készíthet. Az étrend és a tanácsok betartása a Megrendelő önkéntes döntése és saját felelőssége. A Szolgáltató nem vállal garanciát arra, hogy a tanácsadás eredményeként a Megrendelő meghatározott egészségügyi, testsúlybeli, közérzeti vagy egyéb eredményt ér el, mivel az eredményeket számos, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső tényező befolyásolhatja.

A Megrendelő köteles a szolgáltatás igénybevétele során saját egészségi állapotát figyelemmel kíséreni. Amennyiben a Megrendelő a javaslatok követése során panaszt, rosszulletet, allergiás reakciót vagy bármely szokatlan tünetet tapasztal, köteles az étrend vagy javaslat követését felfüggeszteni, és haladéktalanul megfelelő egészségügyi szakemberhez fordulni.

A Szolgáltató által átadott tanácsok, étrendek, mintaétrendek és egyéb anyagok kizárólag a Megrendelő személyes használatára készülnek, azok harmadik személy részére történő továbbítása, nyilvánosságra hozatala vagy üzleti célú felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem megengedett.

A szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a Megrendelő részére e-mailben vagy más, a felek által egyeztetett elektronikus úton kérdőívet küld meg. A kérdőív célja, hogy a Szolgáltató megismerje a Megrendelő táplálkozási szokásait, életmódját, céljait, egyéni igényeit, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges egyéb releváns információkat.

A Megrendelő köteles a kérdőívet valós, pontos, teljes körű és naprakész adatokkal kitölteni, majd azt a kézhezvételtől számított 7 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató részére. A kérdőív határidőben történő visszaküldése a szolgáltatás teljesítésének feltétele.

Amennyiben a Megrendelő a kérdőívet hiányosan tölti ki, vagy a megadott válaszok alapján további információk tisztázása szükséges, a Szolgáltató jogosult a Megrendelőtől kiegészítő adatokat, pontosítást vagy további nyilatkozatot kérni. A hiányos, pontatlan vagy késedelmes adatszolgáltatásból eredő késedelemért a Szolgáltató nem felel.

A kitöltött kérdőív beérkezését követően a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel telefonos, személyes vagy online konzultáció időpontjának egyeztetése érdekében. A konzultáció célja a kérdőívben megadott információk áttekintése, a Megrendelő céljainak és igényeinek pontosítása, valamint a személyre szabott ajánlás elkészítéséhez szükséges további körülmények tisztázása.

A személyes konzultációra kizárólag Pécsen van lehetőség.

A konzultáció telefonon, személyesen, videóhívás útján vagy más, a felek által egyeztetett online kommunikációs csatornán keresztül történik. A Megrendelő köteles a konzultáción az egyeztetett időpontban elérhető lenni, illetve akadályoztatása esetén erről a Szolgáltatót ésszerű időben előzetesen tájékoztatni.

A Szolgáltató a kérdőívben megadott adatok, valamint a konzultáción elhangzott információk alapján elkészíti a Megrendelő részére szóló személyre szabott táplálkozási ajánlást, amely étrendi javaslatokat, mintaétrendet, életmódbeli iránymutatásokat és egyéb, a szolgáltatás tartalmához kapcsolódó tanácsokat tartalmazhat.

A Szolgáltató a személyre szabott ajánlást a konzultáció megtartását követő 14 napon belül küldi meg a Megrendelő részére elektronikus úton, elsősorban e-mailben. A teljesítési határidőbe nem számít bele az az időtartam, amely alatt a Szolgáltató a Megrendelő hiányos vagy pontatlan adatszolgáltatása miatt a teljesítéshez szükséges információkra, pontosításra vagy dokumentumokra vár.

A szolgáltatás a személyre szabott ajánlás Megrendelő részére történő megküldésével teljesítettnek minősül, kivéve, ha a felek az ajánlatban vagy külön megállapodásban további konzultációban, utánkövetésben vagy egyéb kiegészítő szolgáltatásban állapodtak meg.

X. A Szolgáltatás megrendelésének menete, a szerződés létrejötte

A Megrendelő a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások iránt e-mailben vagy telefonon érdeklődhet a Szolgáltató által megadott elérhetőségeken. Az érdeklődés elküldése vagy telefonos megkeresés önmagában nem minősül megrendelésnek, és nem keletkeztet szerződéskötési kötelezettséget sem a Megrendelő, sem a Szolgáltató oldalán.

Az érdeklődés beérkezését követően a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel a megadott elérhetőségek valamelyikén, és szükség esetén további információkat kérhet a Megrendelő igényeiről, céljairól, illetve a választani kívánt szolgáltatásról. A Szolgáltató az így rendelkezésére álló információk alapján egyedi ajánlatot készít a Megrendelő részére.

Az ajánlat tartalmazza különösen a választott vagy javasolt szolgáltatás megnevezését, annak főbb tartalmi elemeit, a szolgáltatás díját, az esetleges fizetési feltételeket, valamint a teljesítés lényeges feltételeit. Az ajánlatot a Szolgáltató e-mailben vagy más, a felek által egyeztetett módon küldi meg a Megrendelő részére.

A szerződés a Szolgáltató ajánlatának Megrendelő általi kifejezett elfogadásával jön létre. Az ajánlat elfogadása történhet különösen e-mailben küldött elfogadó nyilatkozattal, vagy más olyan egyértelmű nyilatkozattal, amelyből megállapítható, hogy a Megrendelő az ajánlatban foglalt feltételeket elfogadja.

Az ajánlat Megrendelő általi elfogadásával a Megrendelő kijelenti, hogy az ajánlatban foglaltakat megismerte, megértette és elfogadja, továbbá tudomásul veszi, hogy az ajánlat elfogadásával közte és a Szolgáltató között szerződés jön létre.

A Szolgáltató jogosult az ajánlat elfogadását követően a szolgáltatás megkezdését a szolgáltatási díj, előleg vagy részlet megfizetéséhez, illetve a szükséges kérdőív, nyilatkozat vagy egyéb dokumentum Megrendelő általi kitöltéséhez és visszaküldéséhez kötni.

Amennyiben a Szolgáltató az ajánlatban elfogadási határidőt jelöl meg, az ajánlat kizárólag ezen határidőn belül fogadható el. Elfogadási határidő hiányában az ajánlat a megküldésétől számított 15 napig minősül érvényesnek, ezt követően a Szolgáltató nem köteles az ajánlatban foglalt feltételek szerint szerződést kötni.

XI. Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra az Áru. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rossz megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. Amennyiben a Vevő véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vevő az Eladó felé.

XII. Fizetési módok

Banki átutalás

A szolgáltatások ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti.

Készpénzes fizetés a személyes megjelenés esetén

A szolgáltatások ellenértékét Ön készpénzben is tudja rendezni a szolgáltatás személyes igénybevételekor.

XIII. Teljesítési határidő

A Szolgáltatást a szerződéskötést követő 30 napon belül teljesíti a Szolgáltató.

XIV. Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így **jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli felmondási joggal!**

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli felmondás joga. A fogyasztó a felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet által biztosított elállási idő 14 nap.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet itt érhető el.

Felmondási nyilatkozat, a fogyasztót megillető felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja. Írásban történő elállás vagy felmondás esetén elegendő az elállási vagy felmondási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.

A fogyasztó felmondási nyilatkozatának érvényessége

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a felmondási jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó felmondási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

A Szolgáltató kötelezettségei a fogyasztó felmondása esetén

A Szolgáltató visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően felmondja a szerződést, az Eladó legkésőbb a felmondásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja a szerződést, köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

A Szolgáltató visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő felmondás esetén a Szolgáltató a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt a Szolgáltató -t felelősség nem terheli.

Fogyasztó jogai felmondás esetén

A fogyasztó a felmondási joga gyakorlása esetén nem viseli a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha

a) a vállalkozás nem tájékoztatta a fogyasztót az alábbiakról:
aa) felmondási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről, valamint a felmondási nyilatkozat-mintáról

ab) a fogyasztó nem kérte a szolgáltatás teljesítésének megkezdését a felmondási határidő lejárta előtt.

A felmondási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja felmondási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében a) pontja alapján a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után. Azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést.

Amennyiben Ön jogosult a felmondási jog gyakorlására, de a szolgáltatást már igénybe vette, a már igénybe vett szolgáltatás ellenértékét köteles megfizetni Szolgáltató számára. Az igénybe vett szolgáltatás ellenértékét Szolgáltató állapítja meg az ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítését a 14 napos elállási határidő lejárta előtt megkezdni, amennyiben ezt a fogyasztónak minősülő Megrendelő kifejezetten kéri. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatás teljesítése az ő kifejezett kérésére a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődik, és ezt követően gyakorolja felmondási jogát,

köteles a Szolgáltató részére megtéríteni a felmondás közlésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatás díját.

A szolgáltatás teljesítésének megkezdettnek minősül, ha a Megrendelő a szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató által megküldött kérdőívet visszaküldi kitöltve, mivel a Szolgáltató ezt követően azt feldolgozza, konzultációs időpontot egyeztet, konzultációt tart.

Elállási / felmondási nyilatkozat minta

Címzett: [Szolgáltató neve, székhelye, e-mail címe]

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási / felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szolgáltatás megnevezése: [...]

Szerződéskötés / ajánlatelfogadás dátuma: [...]

Megrendelő neve: [...]

Kelt: [...]

Megrendelő aláírása: [...]

XV. Kellékszavatosság

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a szolgáltatást rendeltetésszerűen nem tudja használni.

A Szolgáltatásnak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

XVI. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó az Árukkal kapcsolatos kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igényt vagy az Eladó, vagy az Eladó érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogását (az Fgytv. szerinti fogyasztói panaszt) az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

- Írásban az alábbi internetes oldalon keresztül:
- Írásban az alábbi email címen keresztül:
- Írásban postai úton:

A fogyasztó kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igényét az Eladó nem az Fgytv. fogyasztói panasz kezelésére vonatkozó szabályai, hanem külön jogszabályok szerint köteles intézni.

A fogyasztó az Fgytv. szerinti panaszát, mely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, - a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény kivételével - szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

A szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a. a fogyasztó neve, lakcíme, vagy elektronikus levelezési címe,
- b. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

- c. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e. a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
- f. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, és
- h. az arra vonatkozó figyelmeztetést, hogy ha a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során az a. és c. pontban foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, az Eladó a szóbeli panasz elintézése során az írásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások alkalmazását mellőzi

Ha a fogyasztó a szóbeli panasz közlése során a fenti a) és c) pontjában foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, a vállalkozás nem köteles a szóbeli panasz elintézése során az írásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások szerint eljárni.

Az írásbeli panaszt az Eladó - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén az Eladó köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, valamint hogy az Eladó tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

Ha az Eladó az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet, űrlapot biztosít, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.

Az Eladó a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszában másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek elérhetősége itt található:

<p>Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály</p> <p>Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.</p> <p>E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu</p> <p>Telefonszám: (1) 450-2598</p> <p>Honlap:https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly</p> <p>Illetékesség: Budapest főváros területe</p>	<p>Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály</p> <p>Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.</p> <p>E-mail: fogyved@pest.gov.hu</p> <p>Telefonszám: 06 1 459 4843</p> <p>Honlap:https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly</p> <p>Illetékesség: Pest Vármegye</p>
<p>Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály</p> <p>Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.</p> <p>Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.</p> <p>E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu</p> <p>Telefonszám: 06 76 795 710</p> <p>Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/szervezet/kozlekedesimuszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi</p> <p>Illetékesség: Bács-Kiskun vármegye</p>	<p>Baranya Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály</p> <p>Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.</p> <p>Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.</p> <p>E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu</p> <p>Telefonszám: 06 72 795 398</p> <p>Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/baranya/megye/szervezet/kozlekedesimuszaki-engedelyezesi-meresugyi-es</p> <p>Illetékesség: Baranya vármegye</p>
<p>Békés Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály</p> <p>Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.</p> <p>Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.</p> <p>E-mail: fogyved@bekes.gov.hu</p> <p>Telefonszám: +36 66 546 150</p> <p>Honlap:https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/szervezet/kozlekedesimuszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi</p> <p>Illetékesség: Békés vármegye</p>	<p>Borsod-Abaúj- Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály</p> <p>Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.</p> <p>E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu Telefonszám: 06 46 795 779</p> <p>Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-zemplen/megye/szervezet/kozlekedesimuszaki-engedelyezesimeresugyi</p> <p>Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye</p>

<p>Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály</p> <p>Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.</p> <p>Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu Telefonszám: 06 62 680 532</p> <p>Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesimeresugyi-es Illetékesség: Csongrád-Csanád vármegye</p>	<p>Fejér Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály</p> <p>Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8. E-mail: fogyved@fejer.gov.hu Telefonszám: +36 22 501 751</p> <p>Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es</p> <p>Illetékesség: Fejér vármegye</p>
<p>Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály</p> <p>Cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7. E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu Telefonszám: +36 96 795 950</p> <p>Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesimeresugyi-es</p> <p>Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye</p>	<p>Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály</p> <p>Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46. Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.</p> <p>E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu Telefonszám: 06 52 533 924</p> <p>Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es Illetékesség: Hajdú-Bihar vármegye</p>
<p>Heves Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály</p> <p>Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.</p> <p>Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.</p> <p>E-mail: fogyved@heves.gov.hu Telefonszám: 06 (36) 515-469 Fax: 06 (36) 516-040</p> <p>Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi Illetékesség: Heves vármegye</p>	<p>Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály</p> <p>Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.</p> <p>E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu Telefonszám: 56/795-165</p> <p>Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesimeresugyi</p> <p>Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye</p>
<p>Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály</p>	<p>Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály</p>

<p>Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2. E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu Telefonszám: (34) 309-303</p> <p>Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es Illetékesség: Komárom-Esztergom vármegye</p>	<p>Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54. E-mail: fogyved@nograd.gov.hu Telefonszám: 06 32 511 116</p> <p>Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi Illetékesség: Nógrád vármegye</p>
<p>Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály</p> <p>Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.</p> <p>E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu Telefonszám: 06 82 510 868</p> <p>Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es Illetékesség: Somogy vármegye</p>	<p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal</p> <p>Fogyasztóvédelmi Osztály</p> <p>Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77. E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu Telefonszám: 06 42 500 694</p> <p>Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es Illetékesség: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye</p>
<p>Tolna Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály</p> <p>Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.</p> <p>E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu Telefonszám: (74) 795-385</p> <p>Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es Illetékesség: Tolna vármegye</p>	<p>Vas Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály</p> <p>Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.</p> <p>Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24.</p> <p>E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu</p> <p>Telefonszám: +36/70-705-1435 Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es Illetékesség: Vas vármegye</p>
<p>Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály</p> <p>Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.</p> <p>Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1. E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu Telefonszám: +36 88 550 510</p>	<p>Zala Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály</p> <p>Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22. Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.</p>

<p>Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi Illetékesség: Veszprém vármegye</p>	<p>E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu Telefonszám: +36 92 510 530</p> <p>Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi Illetékesség: Zala vármegye</p>
--	--

Bírósági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A Szolgáltató nem tett békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

<p>Budapesti Békéltető Testület</p> <p>Székhely: Budapest</p>	<p>Baranya Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: Pécs</p>
--	--

<p>Illetékességi terület: Budapest</p> <p>Elérhetőség:</p> <p>Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.</p> <p>Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.</p> <p>Telefonszám: 06-1-488-2131</p> <p>E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu</p> <p>Honlap: bekeltet.bkik.hu</p>	<p>Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye</p> <p>Elérhetőség:</p> <p>Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.</p> <p>Telefonszám: 06-72-507-154</p> <p>E-mail: info@baranyabekeltetes.hu</p> <p>Honlap: baranyabekeltetes.hu</p>
<p>Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: Miskolc</p> <p>Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye</p> <p>Elérhetőség:</p> <p>Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.</p> <p>Telefonszám: 06-46-501-091</p> <p>E-mail: bekeltetes@bokik.hu</p> <p>Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu</p>	<p>Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: Szeged</p> <p>Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye</p> <p>Elérhetőség:</p> <p>Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.</p> <p>Telefonszám: 06-62/549-392</p> <p>E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu</p> <p>Honlap: bekeltetes-csongrad.hu</p>
<p>Fejér Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: Székesfehérvár</p> <p>Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye</p> <p>Elérhetőség:</p> <p>Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.</p> <p>Telefonszám: 06-22-510-310</p> <p>E-mail: bekeltetes@fmkik.hu</p> <p>Honlap: www.bekeltetesfejer.hu</p>	<p>Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: Győr</p> <p>Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye</p> <p>Elérhetőség:</p> <p>Cím: 9022 Győr, Szent István út 10/a.</p> <p>Telefonszám: 06-96-520-217</p> <p>E-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu</p> <p>Honlap: bekeltetesgyor.hu</p>

<p>Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: Debrecen</p> <p>Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye</p> <p>Elérhetőség:</p> <p>Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.</p> <p>Telefonszám: 06-52-500-710, +36 52 500 745</p> <p>E-mail: bekelteto@hbkik.hu</p> <p>Honlap: hmbekeltetes.hu</p>	<p>Pest Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: Budapest</p> <p>Illetékességi terület: Pest Vármegye</p> <p>Elérhetőség:</p> <p>Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.</p> <p>Telefonszám: 06-1-792-7881</p> <p>E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu</p> <p>Honlap: panaszrendezes.hu</p>
--	---

Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül:

- az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje; továbbá
- a mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban együtt: KKV), amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;
- a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadóak.

XVII. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely

olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldaltól és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Odrobina Réka egyéni vállalkozó.